

COVID-19

Réunion DGCS / fédérations du secteur PA (Domicile et établissement)

➡ 21 avril 2020

Animation DGCS : Virginie LASSERRE

Ordre du jour :

➡ Réouverture partielle des EHPAD.

- Cf. nouvelles consignes qui cadrent les choses pour que les EHPAD puissent réouvrir les visites aux familles avec des conditions restreintes
- Quelles questions logistiques se posent notamment pour l'accueil des familles ?

➡ Stratégie de déconfinement

- Annonces qui seront faites fin avril sur la stratégie globale de déconfinement
- La stratégie est à l'étude, rien n'est calé pour le moment.
- La DGCS est en pilotage de l'écriture de quatre plans de déconfinement
- Plan qui sera retravaillé fin avril

Réouverture partielle des EHPAD

Réactions sur la méthode :

- Le retour des familles est une bonne nouvelle et était une demande des fédérations. Toutefois, attention aux consignes contradictoires et aux annonces précipitées : les mesures ne peuvent pas être annoncées pour une mise en œuvre du jour au lendemain.
- Les directeurs d'établissements ont été pris de court.
- Il est important de protéger les directeurs et de les aider à anticiper les mesures annoncées afin de leur simplifier les choses au maximum
- Pour les prochaines annonces et notamment le plan de déconfinement, il faudra anticiper au maximum pour que les directeurs soient prêts à mettre en œuvre les mesures. Besoin de commencer à construire collectivement cette stratégie afin de couvrir tous les angles morts.
- Demande à ce que les documents envoyés soient plus précis : le terme « médico-social » ne recouvre pas uniquement le champ PA/PH. Ces imprécisions provoquent des incompréhensions et des malentendus

Demandes d'avoir des outils afin de permettre aux directeurs de gagner du temps :

- ➡ Besoin de documents types de manière urgente (charte, auto-questionnaires, etc.)
- ➡ Besoin d'outils de communication pour aider les directeurs à motiver des refus aux familles pour des demandes de rencontres

Réactions sur les mesures et leur mise en œuvre :

- Le nouveau protocole remet en cause la plupart des organisations mises en place pendant le confinement : difficultés pour les établissements qui doivent changer leurs pratiques
- Besoin de renforts en EPI pour permettre les visites des familles : quelle disponibilité des masques et des sur-blouses pour les familles ? qui les mets à disposition ? qui finance ?
- Quelles réglementations sur la prise de température des professionnels et sur la confidentialité des informations ?
- Quid de la présence « permanente » du personnel lors des visites : en contradiction avec le droit des personnes
- Question sur la responsabilité des directeurs : ils sont responsables de tout et ce n'est pas acceptable.
- Les bénévoles doivent pouvoir revenir en établissement au même titre que les familles
 - **DGCS** : sur la question des bénévoles, la réouverture est bien prévue, mais dans le respect des gestes barrières et dans un nombre limité
 - **La FAQ** va être modifiée en fonction des difficultés qui seront remontées

Réactions sur les visites des professionnels extérieurs :

- L'incitation financière via la forfaitisation pour les médecins pourrait être mise en place également pour les kiné (cf. besoin de kiné respiratoire).

Proposition de la DGCS : mettre en place des ALGECO (maisons modulaires) au sein des EHPAD pour permettre d'avoir éventuellement des espaces dédiés aux visites

- ➡ **Réactions** : A ce stade aucune demande particulière, les établissements s'adaptent avec leurs locaux, mais il peut être intéressant de le proposer aux établissements via les ARS

Stratégie de déconfinement

CONDITIONS MATERIELLES (DEPLACEMENT, HEBERGEMENT, GARDE D'ENFANT, EPI) :

- **Sur les gardes d'enfants et la présence des professionnels :**
Le système de garde d'enfant fonctionne à l'heure actuelle plutôt bien
Les annonces sur la réouverture scolaire sont extrêmement difficiles à comprendre. Comment faire respecter les mesures barrières aux enfants : risque de rebond épidémique majeur qui va forcément atteindre les professionnels des établissements et service
 - **DGCS** : tout n'est pas définitif, le système est en train d'être calé
- **Sur la question des accueils de jour**, quand pourront-ils être rouverts ?
 - **DGCS** : Les grandes lignes du déconfinement commencent à être définies : ce sujet fait partie de la stratégie de déconfinement.
- **Sur la présence des professionnels** : Il faut rappeler que le secteur manque cruellement de moyens. Besoin de mettre en avant les besoins qui doivent être pérennisés
- **Beaucoup de questions encore sur les problématiques particulières du domicile** :
 - Il faut protéger tout le monde de la même manière.
 - Besoin de macarons pour la gratuité des stationnements

- Impératif que les frais de déplacement des professionnels du domicile soient opposables aux départements
- Angle mort dans le cadre de la politique publique sur cette question
- Besoin de sécurisation notamment sur le chômage partiel
- **EPI & responsabilité employeurs :**
 - Des opérateurs sont prêts à s'investir s'ils sont protégés et équipés
 - Besoin que les ARS règlent les problèmes de distribution des masques : il n'est plus possible que des salariés soient envoyés en intervention sans matériel
 - **DGCS** : la DGCS va remonter au créneau sur ce sujet. Souhait d'avoir des retours précis s'agissant des territoires sur lesquels l'approvisionnement et la distribution fonctionnent / ne fonctionnent pas
 - Problématique du jugement du tribunal de Lille : besoin d'un arrêté ministériel sur le modèle de l'arrêté sur l'amiante fixant un niveau minimum d'EPI qui soient opposable afin de permettre les interventions. Besoin d'une sécurisation des salariés et des employeurs.
 - Besoin d'une solution rapide
 - **DGCS** : La fiche métier domicile va sortir
 - Un texte est en préparation avec la DGT pour pouvoir avancer sur ce sujet. Le gouvernement ne pourra pas aller jusqu'à un arrêté
 - Pour info, une note sur le confinement total est en cours de finalisation
 - Problème sur l'approvisionnement en gants
 - **DGCS** : commandes de matériels très importantes pour l'Etat, masques et autres équipements. La contrainte devrait être desserrée la contrainte rapidement
- **Sur les tests** : Quand est ce que le protocole sur les tests va être publié ? Le déploiement se fait de manière erratique. Est-ce qu'il va y avoir un protocole de déploiement des tests au niveau national ?
 - **DGCS** : doctrine et protocole test en cours de finalisation qui va être diffusé rapidement

SORTIE D'HOPITAL DES PERSONNES AGEES

Réactions :

- Besoin de renforts RH : besoin de sensibiliser les ARS sur la mobilisation de la réserve sanitaire dont les EHPAD ont besoin
- Besoin de protocoles spécifiques pour les sorties d'hospitalisation
- Il y a les services mais également les professionnels en emploi direct qu'il ne faut pas oublier du processus.
- On voit assez peu le rôle des services dans la stratégie de sortie d'hospitalisation. C'est dommage de les délaier
- Il va être urgent de rétablir les entrées pour les sorties d'hospitalisation et pour les personnes qui viennent du domicile. Il faut également pouvoir disposer d'un secteur COVID, ce qui n'est pas toujours possible
- On ne pourra relancer les admissions qu'avec des EPI en nombre suffisant

ENJEUX FINANCIERS

- **Sur la prime :**
 - La prime doit être une prime d'état, identique dans le secteur sanitaire et médico-social

- Besoin de reconnaissance des professionnels du secteur médico-social
 - Prime pour tout le monde, quel que soit le lieu géographique, pour tous les professionnels, et pour tous les établissements (covid/non covid)
 - Il faut dépasser l'ONDAM pour pouvoir financer cette prime, de même, les ARS doivent pouvoir dépasser leurs enveloppes limitatives. L'arbitrage doit être rendu très vite.
 - A l'hôpital, c'est fin mai que les primes seront payées. L'instruction doit pouvoir sortir très vite.
 - Souhait d'avoir un principe de prime rétroactif pour les employeurs qui auraient déjà payés des primes
 - Ne pas oublier la fonction publique territoriale : les maires ne peuvent pas décider
 - **DGCS** : arbitrage en cours
- **Sur la sécurisation financière liée aux surcoûts :**
- Besoin de trouver des sécurisations à la fois sur les surcoûts mais également sur les pertes de recette : les ressources se réduisent du fait de l'absence d'entrée et des décès. Urgence à ce que les ARS apportent leurs financements.
 - Les crédits non reconductibles doivent pouvoir être libérés très vite
 - **DGCS** : Identification en cours des CNR qui pourront être mobilisées en utilisant les marges sur l'ONDAM 2020 : dans les tuyaux
- **Sur les circulaires budgétaires :**
- Besoin de visibilité sur ce sujet
 - **DGCS** : travaille en cours avec la CNSA.
 - L'instruction budgétaire est prévue pour la mi-mai : une enveloppe de CNR va être dégagée pour compenser les premiers surcoûts
 - Plateforme avec l'ATIH en construction pour une mise en œuvre fin mai / début juin pour faire remonter les surcoûts et apporter des financements sur la base de remontées réelles : la maquette nous sera présentée fin de semaine / début de semaine prochaine

Autres sujets

- Question en suspens sur la question de la gestion des chambres vides suite à des décès : déménagements, des logements vides.
- Point d'alerte sur les vacances d'été : qu'est-il prévu ?
- Décret toujours en attente sur la durée du temps de travail : quand va il être sorti ?
 - **DGCS** : relance du cabinet travail
- En attente de consignes d'organisation pour le retour des professionnels qui sont COVID positifs : est-ce qu'on les oriente vers des secteurs COVID ou pas ?
 - **DGCS** : suite aux audios la DGCS reprendra les questions abordées pour y apporter des réponses